

Ämterlotsen



DRK Berlin Südwest gGmbH
Info-Center
Düppelstraße 36 | 12163 Berlin

Ansprechpartnerin:
Marion Teuscher-Heinrich

Telefon: 030 790 11 30
E-Mail: info-center@drk-berlin.net



Jeder braucht ein Zuhause

Nicht jeder fühlt sich dem Umgang mit Ämtern gewachsen. Oft haben Betroffene es mit einem Wust an Papieren zu tun, die dann auch noch schwer verständlich sind.

Unser Projekt „Ämterlotsen“ setzt genau an dieser Stelle an. Wir beraten Sie kostenlos und vertraulich, vermitteln Ihnen den passenden Ansprechpartner, klären mit Ihnen Abläufe und Voraussetzungen und zeigen Ihnen Möglichkeiten für Ihr Anliegen auf.



Ein zuverlässiger Partner

Die DRK Berlin Südwest gGmbH ist eine von zwei Gesellschaften des DRK Kreisverbandes Berlin Steglitz-Zehlendorf e.V. und Projektträger von „Ämterlotsen“. Unser Info-Center hat sich zu einer der zentralen Anlaufstellen im Bezirk entwickelt, wenn sich Menschen in besonderen sozialen Situationen befinden und Hilfe oder Rat suchen. Jahr für Jahr beantworten die Kolleginnen und Kollegen mehr als 15.000 allgemeine Anfragen und vermitteln auf Wunsch auch in Beratungs- oder sonstige Angebote weiter.

Die ehrenamtlichen Ämterlotsen greifen Ihnen unter die Arme

Neben der allgemeinen sozialen Beratung durch unsere Fachberaterinnen unterstützen Sie die Ämterlotsen:

- beim Ausfüllen von Anträgen (u.a. ALG II-Anträge, Schwerbeschädigtenausweis, Grundsicherungsanträge, Wohngeldanträge, Erstellen von Bewerbungsunterlagen für die Wohnraumsuche)
- beim Zusammentragen und Sichten aller notwendigen Unterlagen
- beim Klären sachlicher und örtlicher Zuständigkeiten für die Beantragung von Leistungen
- bei der Sachverhaltsklärung
- beim Vorbringen Ihrer Anliegen im Amt

Unser Projekt „Ämterlotsen“: Ehrenamtliche Unterstützung ist willkommen!

Sie möchten unser Projekt „Ämterlotsen“ nicht nutzen, sondern ehrenamtlich unterstützen? Auch dann sind Sie herzlich willkommen! Wir freuen uns über Helferinnen und Helfer, die gemeinsam mit Hilfesuchenden Unterlagen sortieren und ausfüllen und ggf. auch zusammen mit ihnen zu Ämtern und Wohnungsbesichtigungen gehen. Sprechen Sie unsere Projektleiterin Marion Teuscher-Heinrich einfach an!